



LIGA DOS AMIGOS DO HOSPITAL DE SANTO ANTÓNIO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2017

Apresentação pela Direção à Assembleia Geral Ordinária de 28/03/2018

INTRODUÇÃO

No ano de 2017 comemoraram-se os 40 anos de actividade da Liga cujo início se reporta a 1977 graças à acção de liderança do seu fundador Dr. Luiz Roseira.

No ano de 2017 prosseguimos o compromisso de dar continuidade às atividades do Serviço de Voluntariado da LAHSA consolidando e ampliando a intervenção na área de humanização, das condições de atendimento e internamento dos doentes do Centro Hospitalar do Porto. (Hospital de Santo António) cujo objetivo se inscreve na missão da LAHSA.

De salientar o empenho e a dedicação das 262 voluntárias (os) que com grande espírito altruísta visitaram e ajudaram 34.596 de doentes tratados e cerca de 679.478 nas consultas médicas. Trabalharam sob orientação da coordenadora Sra. D. Alice Maria de Sousa, e dos Responsáveis de Serviço, cujo mérito muito apreciamos e reconhecemos.

Perante o crescente número das necessidades da nossa população, o papel da Liga e o trabalho dos voluntários, vem sendo cada vez mais importante.

SITE E REDES SOCIAIS

Continuou ativo o site que este ano foi totalmente reestruturado contribuindo para uma importante ligação entre o público em geral e a Instituição. Em 2017 reforçou-se a participação na rede social / facebook procurando a comunicação direta e sempre atualizada com o exterior e um reconhecimento da nossa atividade com um aumento significativo de "gostos" e "comentários".

[Pt-pt.facebook.com/LigaDosAmigosDoHospitalDeSantoAntónio](https://www.facebook.com/LigaDosAmigosDoHospitalDeSantoAntónio)

MOVIMENTO DE VOLUNTÁRIOS

Em 2017 o corpo de voluntários era constituído por 262 voluntários, representando o número real, depois de excluídas as desistências e incluídos os novos. Entraram 20 novos voluntários, depois das habituais entrevistas. Desistiram 20 e faleceram 6.

FORMAÇÃO

Vinte novos candidatos a voluntários frequentaram o curso de formação que se realizou nos dias 27 e 28 de Março. O Presidente da Direção Sr. Dr. Manuel Campos, fez a apresentação da LAHSA, tendo proferido palestras o Sr. Cónego Rui Osório subordinada ao tema “ A singularidade de ser voluntário”; a Sr.^a Enfermeira Chefe do Serviço de Urgência, Teresa Cruz, “ O voluntariado na Urgência”; a Sr.^a Enfermeira Chefe dos Serviços de infeciologia e pneumologia, Maria Leonor Chaves” A importância do voluntariado no doente em estado de exclusão social”; Sr.^a Enfermeira Chefe do Serviço de Medicina B, Rosa Sousa Azevedo “ A colaboração do voluntariado no Serviço de medicina”.

No 2º dia a Sr.^a Dr.^a Irene Oliveira desenvolveu o tema do Compromisso do Voluntário, seguindo-se elementos da Direção, Coordenadora do Voluntariado e Responsáveis de Serviços, que trataram da problemática relacionada com a organização do trabalho voluntário em cada Serviço de Voluntariado.

Estes voluntários estão já a trabalhar, acompanhados pelos seus orientadores para cumprimento das 100 horas de estágio. Quando as completarem e após avaliação serão considerados voluntários de pleno direito e receberão o “crachat” de voluntário.

AÇÕES DO VOLUNTARIADO

Reuniões do Conselho - Reuniu-se mensalmente o conselho do voluntariado, formado pelos responsáveis dos serviços, coordenadores e elementos da Direção. Foram avaliadas questões que surgem nos vários setores dos Serviços de Voluntariado, procurando-se encontrar as soluções para melhorar o funcionamento de cada Serviço mantendo uniformidade de procedimentos.

Horas de trabalho Voluntário - Registaram-se 10.325 presenças de voluntários nos Serviços de Voluntariado da Liga que contribuíram com 30.973 horas de trabalho.

Serviços efetuados

Pequenos-almoços - Distribuíram-se 48.775 nas consultas de Oftalmologia, Pé Diabético, Hospital de Dia, Ortopedia, Medicina Nuclear, Urologia e Hematologia Clínica.

Roupeiro e Flores - Distribuíram-se 984 peças de vestuário e ofereceram-se 233 vasos de flores como lembrança para os doentes que passam o seu aniversário no Hospital.

Leitura - Distribuíram-se 8.880 jornais em todas as enfermarias e consultas externas.

Apoio Financeiro - Deram-se subsídios de transporte, pernoita, alimentação, medicamentos, próteses, apoio familiar, etc.

Apoio ao Serviço de urgência - É cada vez mais reconhecida a ajuda prestada pelos voluntários neste serviço que com uma grande e sentido humanitário apoiam doentes e seus familiares. Trabalham neste setor 61 voluntários repartidos por 4 turnos, de 2º a Sábado e um turno ao Domingo.

“Lojinha”

A sua atividade manteve-se com grande dinâmica e aceitação por parte de todos que a utilizam para comprar um jornal, uma lembrança, flores ou outras utilidades. De louvar o dinamismo e empenho da Sr^a. D. Maria Augusta Sá Pinto na organização e funcionamento desta área da LAHSA, bem como ao grupo de voluntários que com ela colaboram - “A lojinha” contribui na humanização e gera receitas importantes para as atividades da Liga.

Serviços de Manicure e Cabeleireiro - Esta área tem sentido muito a falta de voluntários aptos para exercerem uma atividade tão útil para os doentes internados.

Serviço de Pediatria - Com a abertura do Centro Materno Infantil, o Serviço de Pediatria foi transferido para as novas instalações com exceção da consulta externa de Fisiatria, Otorrino e Oftalmologia, Serviços que continuamos a apoiar.

Apoio na alimentação - Continua com grande sucesso a ajuda na alimentação, ao almoço aos doentes acamados nas enfermarias de Cirurgia, Medicina, Fisiatria e Neurologia. Continuam a vender-se produtos, praticamente ao preço de custo, para a alimentação entérica a doentes necessitados, na sala do voluntariado. Esta ação que está sujeita a prescrição dos nutricionistas, revela-se numa importante ajuda humanitária.

Outras actividades

Assinalaram-se os dias festivos do calendário

Dia Mundial do Doente – entrega de uma flor a cada doente

Natal-Entrega de lembranças a todos os doentes internados

Semana do Hospital

De 4 a 9 de Maio teve lugar a Semana do Hospital da LAHSA com o seguinte programa: nos dias 4, 5, e 6 – Festa da Flor.

Durante 3 dias voluntários percorreram as ruas da cidade empenhados no peditório público de angariação de fundos e divulgação dos objetivos da LAHSA.

No dia 8 festejou-se o Dia do Voluntariado com uma sessão solene presidida pelo Sr. Presidente da Republica Prof Dr. Marcelo Rebelo de Sousa. Foi um momento associado também às comemorações dos 40 anos de actividade da Liga.

Do programa constou o compromisso de honra de 20 novos voluntários

Atribuição de diplomas a 13 voluntários que perfizeram 5 anos de voluntariado. Imposição de insígnias a 14 e 8 voluntários que completaram 10 anos e 30 anos de voluntariado respetivamente.

Missa de Ação de Graças na Capela do Hospital.

Dia 9 de Maio encerrou-se a Semana do Hospital com um Concerto no auditório da Faculdade de Engenharia com atuações do Coro infantil do Colégio Alemão, Escola de Dança o Ginasiano e o Curso de Música Silva Monteiro com a apresentação da orquestra Bonjóia.

Ainda no âmbito das comemorações do 40º aniversário da Liga foi publicado um livro LAHSA 40 Anos. História em polifonia elaborado pela voluntária Drª Lúcia Máximo, com os testemunhos de muitos do que fizeram e fazem a história da LAHSA.

AÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

No dia 25 de Maio foi organizado um Jantar comemorativo dos 40 anos da Liga no Palácio da Bolsa

No dia 22 de Novembro realizou-se um Concerto de coros de 6 colégios, no Seminário de Vilar, em que participaram cerca de 500 crianças.

Venda de Natal - Com o tradicional entusiasmo dos voluntários realizou-se uma vez mais a Venda de Natal, que constitui uma das principais fontes de receita da Liga. De

referir o empenho e o trabalho notável de tantos voluntários quer na angariação de artigos, quer na organização da venda.

À coordenadora Sra. D. Alice Sousa, ao Sr. Dr. José Neto, Sra. D. Manuela Soeiro e Dr. José Duarte às (aos) responsáveis e a todas (os) os voluntários o nosso agradecimento com a certeza de que o seu trabalho é fundamental para a atividade da Liga.

Como habitualmente, organizado pela Sr.^a Dr.^a Isabel Gonçalves, realizou-se em junho **o passeio convívio** dos voluntários.

Este ano em homenagem ao Sr. Dr. Luís Roseira (Fundador da Liga) o destino foi Covas do Douro, sua terra natal.

Almoço de Natal - Em Dezembro organizou-se o habitual almoço de convívio de Natal, na Fundação Cupertino de Miranda, encontro muito animado, com a presença de muitos voluntários e elementos dos corpos sociais.

RELAÇÕES COM O EXTERIOR

Como habitualmente, somos solicitados por grupos pertencentes a instituições escolares, Universitárias e outras, interessadas na organização de Serviços de Voluntariado, para prestar informações sobre as nossas atividades e experiência.

A pedido do CASO - Núcleo de Voluntariado da Universidade Católica - 2 voluntárias integraram os nossos serviços de Voluntariado como observadores dos nossos procedimentos.

21 alunos do 2º e 3º ano de Medicina da Universidade do Porto, do Hospital de S. João frequentaram a parte prática da cadeira – Formação Social e Humana – no Hospital de Santo António, supervisionados por membros da Direção e um responsável de Serviço, que os acompanharam e orientaram nos diversos Serviços Hospitalares a que a Liga presta serviços de voluntariado.

Fomos solicitados pela Associação Elos de Esperança – voluntariado da Unidade Hospitalar de Portimão - para recebermos um grupo de voluntários interessados na observação da nossa atividade no Hospital.

PARCERIA COM O MOVIMENTO "TODOS CONTRA ELA"

Iniciamos a colaboração com o Dr. Salvador Guedes no projecto de apoio aos Doentes com Esclerose Lateral Amiotrófica

CADO (Centro de Apoio aos Doentes Oncológicos) O importante papel de apoio aos doentes oncológicos manteve-se e ampliou-se

AGRADECIMENTOS

A todos os que nos ajudaram a cumprir os objetivos a que a LAHSA se propôs nomeadamente: voluntários, coordenadora, trabalhadores da instituição, elementos dos corpos sociais, sócios, patrocinadores. etc, os nossos agradecimentos.

Devemos reconhecer e agradecer ao Sr. Presidente do Conselho de Administração do CHP, aos órgãos diretivos do CHP, e a todos os órgãos sociais, o apoio que nos tem sido dado.

Porto e LAHSA, 10 de Março de 2018

A DIREÇÃO

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

