



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2016

Apresentação pela Direção à Assembleia Geral Ordinária de 30/03/2017

INTRODUÇÃO

No ano de 2016 prosseguimos o compromisso de dar continuidade às atividades do Serviço de Voluntariado da LAHSA consolidando e ampliando a intervenção na área de humanização, das condições de atendimento e internamento dos doentes do Centro Hospitalar do Porto. (Hospital de Santo António) cujo objetivo se inscreve na missão da LAHSA.

No ano de 2016 faleceu o Dr Sollari Allegro .O nosso profundo pesar pela sua morte.

Perante a crise económica que atravessamos e procurando manter um equilíbrio orçamental, fomos obrigados a diminuir as dádivas de bens de equipamento a que habitualmente procedíamos.

A situação financeira da Liga foi uma das preocupações. Verificou-se uma diminuição de 18% do valor das quotas dos sócios e 5% dos donativos recebidos.

De salientar o empenho e a dedicação das 260 voluntárias (os) que com grande espírito altruísta visitaram e ajudaram 35.030 de doentes tratados e cerca de 674.533 nas consultas médicas. Trabalharam sob orientação das coordenadoras Sra. D. Alice Maria de Sousa, Enfermeira Célia Saraiva e dos Responsáveis de Serviço, cujo mérito muito apreciamos e reconhecemos.

Infelizmente a coordenadora Enfermeira Célia Saraiva, por motivo de doença, teve que abandonar o cargo de coordenadora. Agradecemos a profunda dedicação e humanismo com que desempenhou as suas funções.

Perante o crescente número das necessidades da nossa população o papel da Liga e o trabalho dos voluntários vem sendo cada vez mais importante.

CADO (Centro de Apoio aos Doentes Oncológicos) O importante papel de apoio aos doentes oncológicos manteve-se e ampliou-se. O papel de humanização na área tão sensível como a área oncológica foi fundamental para um acompanhamento integrado desses doentes.

SITE E REDES SOCIAIS

Continuou ativo o site que este ano foi reestruturado contribuindo para uma importante ligação entre o público em geral e a Instituição. Em 2016 reforçou-se a participação na rede social /facebook procurando a comunicação direta e sempre atualizada com o exterior e um reconhecimento da nossa atividade com um aumento significativo de “gostos” e “comentários”.

[Pt-pt.facebook.com/LigaDosAmigosDoHospitalDeSantoAntónio](https://www.facebook.com/LigaDosAmigosDoHospitalDeSantoAntónio)

MOVIMENTO DE VOLUNTÁRIOS

Em 2016 o corpo de voluntários era constituído por 260 voluntários, representando o número real, depois de excluídas as desistências e incluídos os novos. Entraram 23 novos voluntários, depois das habituais entrevistas. Desistiram sete e faleceram dois.

FORMAÇÃO

Treze novos candidatos a voluntários frequentaram o curso de formação que se realizou nos dias 25, 26 e 27 de Janeiro. O Presidente da Direção Sr. Dr. Manuel Campos, fez a apresentação da LAHSA, tendo proferido palestras o Sr. Doutor José Rui Teixeira subordinada ao tema “ Para um voluntariado personalista: o desafio do Humanismo em contexto hospitalar” e o Sr. Doutor António Araújo “ O doente oncológico e o Serviço de Oncologia Médica no CHP-HSA” No 2º Dia foram convidados profissionais do Hospital que falaram sobre as competências do voluntariado nos vários Serviços Hospitalares e a Sr.ª Dr.ª Irene Oliveira desenvolveu o tema do Compromisso do Voluntário. No último dia elementos da Direção, Coordenadoras e Responsáveis de Serviços trataram da problemática relacionada com a organização do trabalho voluntário em cada Serviço de Voluntariado. Estes voluntários estão já a trabalhar, acompanhados pelos seus orientadores para cumprimento das 100 horas de estágio. Quando as completarem e após avaliação serão considerados voluntários de pleno direito e receberão o “crachá” de voluntário.

AÇÕES DO VOLUNTARIADO

Reuniões do Conselho - Reuniu-se mensalmente o conselho do voluntariado, formado pelos responsáveis dos serviços, coordenadores e elementos da Direção. Foram avaliadas questões que surgem nos vários setores dos Serviços de Voluntariado, procurando-se encontrar as soluções para melhorar o funcionamento de cada Serviço mantendo uniformidade de procedimentos.

Horas de trabalho Voluntário - Registaram-se 10.884 presenças de voluntários nos Serviços de Voluntariado da Liga que contribuíram com 32.650 horas de trabalho.

Serviços efetuados

Pequenos-almoços - Distribuíram-se 51.867 nas consultas de Oftalmologia, Pé Diabético, Hospital de Dia, Ortopedia, Medicina Nuclear, Urologia e Hematologia Clínica.

Roupeiro e Flores - Distribuíram-se 372 peças de vestuário e ofereceram-se 263 vasos de flores como lembrança para os doentes que passam o seu aniversário no Hospital.

Leitura - Distribuíram-se 8.895 jornais e revistas em todas as enfermarias e consultas externas.

Apoio Financeiro - Deram-se subsídios de transporte, pernoita, alimentação, medicamentos, próteses, apoio familiar, etc.

Apoio ao Serviço de urgência - É cada vez mais reconhecida a ajuda prestada pelos voluntários neste serviço que com uma grande e sentido humanitário apoiam doentes e seus familiares. Trabalham neste setor 62 voluntários repartidos por 4 turnos, de 2º a Sábado e um turno ao Domingo.

“Lojinha”

A sua atividade manteve-se com grande dinâmica e aceitação por parte de todos que a utilizam para comprar um jornal, uma lembrança, flores ou outras utilidades. De louvar o dinamismo e empenho da Sr^a. D. Maria Augusta Sá Pinto na organização e funcionamento desta área da LAHSA, bem como ao grupo de voluntários que com ela colaboram - “A lojinha” contribui na humanização e gera receitas importantes para as atividades da Liga.

Serviços de Manicure, Pédicure e Cabeleireiro - Esta área tem sentido muito a falta de voluntários aptos para exercerem uma atividade tão útil para os doentes internados.

Serviço de Pediatria - Com a abertura do Centro Materno Infantil, o Serviço de Pediatria foi transferido para as novas instalações com exceção da consulta externa de Fisiatria e Oftalmologia, Serviços que continuamos a apoiar.

Centro Integrado de Consulta de Ambulatório - Prossegue a assistência humanitária dos voluntários aos doentes que aqui comparecem, lamentado contudo a pouca colaboração das chefias do CICA.

Apoio na alimentação - Continua com grande sucesso a ajuda na alimentação, ao almoço aos doentes acamados nas enfermarias de Cirurgia, Medicina, Fisiatria e Neurologia. Continuam a vender-se produtos, praticamente ao preço de custo, para a alimentação entérica a doentes necessitados, na sala do voluntariado. Esta ação que está sujeita a prescrição dos nutricionistas, revela-se numa importante ajuda humanitária.

Outras actividades

Assinalaram-se os dias festivos do calendário

Dia Mundial do Doente – entrega de uma flor a cada doente

Natal-Entrega de lembranças a todos os doentes internados

Semana do Hospital

De 5 a 9 de Maio teve lugar a Semana do Hospital da LAHSA com o seguinte programa: nos dias 5, 6 e 7 – Festa da Flor.

Durante 3 dias voluntários percorreram as ruas da cidade empenhados no peditório público de angariação de fundos e divulgação dos objetivos da LAHSA.

No dia 9 festejou-se o Dia do Voluntariado com o seguinte programa:

- Sessão Solene no Salão Nobre do Hospital, da qual fizeram parte: - palestra pelo Sr. Prof. Dr. José Rui Teixeira subordinada ao tema “ Os desafios e o futuro do voluntariado na sociedade pós moderna.

Compromisso de honra de 18 novos voluntários

Atribuição de diplomas a 8 voluntários que perfizeram 5 anos de voluntariado. Imposição de insígnias a 18 e 2 voluntários que completaram 10 anos e 30 anos de voluntariado respetivamente.

Missa de Ação de Graças na Capela do Hospital.

AÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Venda de Natal - Com o tradicional entusiasmo dos voluntários realizou-se uma vez mais a Venda de Natal, que constitui uma das principais fontes de receita da Liga. De referir o empenho e o trabalho notável de tantos voluntários quer na angariação de artigos, quer na organização da venda.

À coordenadora Sra. D. Alice Sousa, ao Sr. Dr. José Neto, e Sra. D. Manuela Soeiro às (aos) responsáveis e a todas (os) os voluntários o nosso agradecimento com a certeza de que o seu trabalho é fundamental para a atividade da Liga.

Como habitualmente, organizado pela Sr.^a Dr.^a Isabel Gonçalves, realizou-se em junho o passeio convívio dos voluntários, este ano a Vila do Conde. Visitaram a Alfândega Régia e Nau Quinhentista, seguindo depois dum agradável almoço, para a Casa Museu Camilo Castelo Branco em S. Miguel de Seide.

Almoço de Natal - Em Dezembro organizou-se o habitual almoço de convívio de Natal, na Fundação Cupertino de Miranda, encontro muito animado, com a presença de muitos voluntários e elementos dos corpos sociais.

RELAÇÕES COM O EXTERIOR

Como habitualmente, somos solicitados por grupos pertencentes a instituições escolares, Universitárias e outras interessados na organização de Serviços de Voluntariado, para prestar informações sobre as nossas atividades e experiência.

A pedido do CASO - Núcleo de Voluntariado da Universidade Católica - 2 voluntárias integraram os nossos serviços de Voluntariado como observadores dos nossos procedimentos.

21 alunos do 2º e 3º ano de Medicina da Universidade do Porto, do Hospital de S. João frequentaram a parte prática da cadeira – Formação Social e Humana – no Hospital de Santo António, supervisionados por membros da Direção e um responsável de Serviço, que os acompanharam e orientaram nos diversos Serviços Hospitalares a que a Liga presta serviços de voluntariado.

Por último queremos manifestar o nosso profundo pesar pelo falecimento do Sr. Dr. Luis Telles de Abreu, 1ºsecretário da Mesa da Assembleia Geral.

AGRADECIMENTOS

À Irmandade dos Clérigos, na pessoa do Sr. Padre Américo Aguiar, o nosso muito obrigado pelo generoso donativo oferecido a esta Instituição.

A todos os que nos ajudaram a cumprir os objetivos a que a LAHSA se propôs nomeadamente: voluntários, coordenadoras, trabalhadores da instituição, elementos dos corpos sociais, sócios, patrocinadores. etc os nossos agradecimentos.

É nosso dever reconhecer e agradecer ao Sr. Presidente do CHP, aos órgãos diretivos do CHP, e a todos os órgão sociais, o apoio que nos tem sido dado.

Porto e LAHSA, 10 de Março de 2017

A DIREÇÃO